

GUIDE DU PARTENAIRE

Édition 2024 - 2025



Office de Tourisme de Saint-Lary Soulan

37, rue Vincent Mir

65170 SAINT-LARY SOULAN



SAINT-LARY
SOULAN

Vivre les Pyrénées

MISSIONS

Accueillir, informer, conseiller

Répondre aux attentes et aux besoins de nos clients afin de leur apporter une satisfaction maximale.

96 207
visiteurs
en 2023

64 273
contacts
téléphoniques
en 2023

Traiter les demandes

Gestion des appels téléphoniques et des courriers.

Veille de l'information

Collecter, traiter et diffuser les informations. Mise à jour des supports d'informations (site internet, SIT, écrans digitaux, brochures...).

Animation et promotion

Animer la destination par l'organisation et la promotion de différents événements sportifs, culturels ou de loisirs.

Communication

Réalisation d'un plan d'action sous forme d'éditions (brochures, affichage) et via internet (site, réseaux sociaux). Gestion des relations presse et participation à des salons spécialisés.

Commercialisation

Être apporteur d'affaires sur la destination. Opérateur intermédiaire de commercialisation : hébergements individuels et collectifs, package sur mesure.

818
dossiers
en 2023

participation
aux salons,
éductour,
ateliers,
workshop

Fédérer

Principal objectif de l'Office de Tourisme de Saint-Lary Soulan : fédérer tous les acteurs de la vie locale et contribuer au rayonnement et au développement de la destination.

Une question ?

L'ÉQUIPE

Contactez directement le service concerné.

DIRECTION

Philippe JUGIE Directeur
direction@saintlary.com
06 66 46 21 40

Émilie VERDOUX
Directrice Adjointe
direction-adjointe@saintlary.com
06 78 06 35 84



Chargée NTIC & RS

Charlène Périssé
webmaster@saintlary.com
05 62 39 52 64

Service Accueil

Agnès CARASSUS

Chargée de l'accueil et du secrétariat
Référente Famille Plus et Qualité
secretariat@saintlary.com - 05 62 39 54 30

Véronique BLEULER

Adjointe responsable accueil
accueil@saintlary.com

Magali BOURON - LUC VRECH - Saisonniers
Conseillers en séjour bureau de Saint-Lary village
info@saintlary.com - 05 62 39 50 81

Claudine COUDERC

Agent d'information bureau du Pla d'Adet
telepheriquepladadet@orange.fr - 05 62 98 45 93

Service Affaires

Classement / Labellisation

Vincent Grangé

clubdesambassadeurs@saintlary.com
05 62 39 53 78

Claudine Mamelin

Responsable Saint-Lary Tour
resa@saintlary.com 05 62 39 52 98

Laetitia Lay-Ribet

Chargée de commercialisation
commercial@saintlary.com
05 62 39 52 64

Léon Perriez

Agent de réservation
reservation@saintlary.com 05 62 39 40 29

Service animation & événementiel

Adeline Honigsheim

Responsable de production événementielle
responsable-event@saintlary.com
05 62 39 54 37 / 06 66 44 87 82

Anne-Marie CASTRO

Chargée de la coordination des animations et
du secrétariat du Club des Sports
club-des-sports@saintlary.com
05 62 39 41 11

Clémence Renaud

Animatrice
animation@saintlary.com - 06 66 19 17 46

Les différents supports de communication

Les brochures

Magazine Inspire Saint-Lary version hiver-été



Listing hébergement

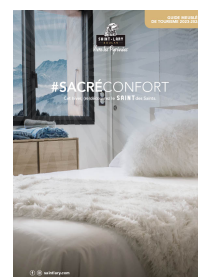
Listing en téléchargement, impression à la demande.



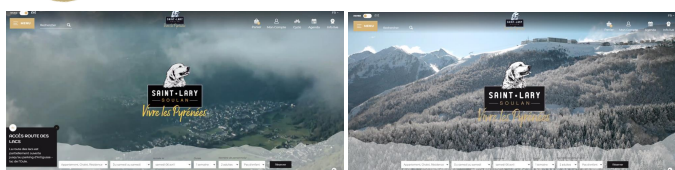
Guide Famille

version hiver-été : recense l'offre famille et les prestataires labellisés

Carnet de vacances



Une visibilité de votre activité sur nos supports numériques



Préparer son séjour
Réserver son hébergement
Réserver ses activités

- Lien vers votre site
- Texte commercial
- 5 visuels
- Un espace pro

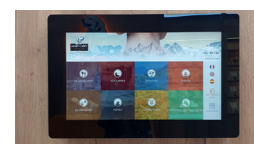


Site responsive : s'adapte à tous les supports

env
1,7 millions
de visiteurs
2023

Outils numériques

Pour présenter l'offre touristique :
mur d'images, bornes tactiles



Plateforme de commercialisation

- * Possibilité de commercialiser vos prestations
- * Pas de droit d'entrée
- * Accompagnement et personnalisation de vos biens
- * Partenaire officiel de la destination (élément de réassurance client)

RÉSERVER VOTRE SÉJOUR

Tout type d'hébergement	↓
2	↑
26/04/2017	📅
05/05/2017	📅
RECHERCHER	

Ecran dans votre établissement



Déploiement d'un réseau d'écrans sur l'ensemble du territoire pour diffusion des programmes d'information touristique, conçus par l'équipe de l'OT et le prestataire.
Améliorer la mise en réseau de l'OT avec l'ensemble des sites et des prestataires du territoire : favoriser la remontée d'informations ; aider les socio-professionnels dans leur travail quotidien d'information et de prescription. Valoriser l'offre du prestataire ou le contenu qu'il choisit de diffuser.

Qualité Tourisme

Accompagnement des socioprofessionnels à la mise en oeuvre de la démarche Qualité régionale «Qualité Tourisme Occitanie Sud de France»



Services dédiés

- * Tarifs préférentiels pour l'amélioration de votre communication (reportage photo).
- * Un programme d'ateliers professionnels (numérique, tendance touristiques...).
- * Restitution des données de l'observatoire touristique
- * Tarifs forfait skis accordés aux entreprises partenaires de l'Office de Tourisme (sous conditions)





Participation à la promotion de la destination Saint-Lary.



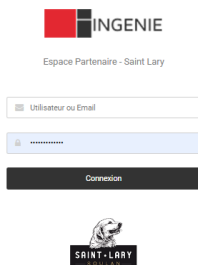
Comment valider ma participation

1 - Consultez la grille tarifaire 2024-2025 des participations à la promotion de la destination Saint-Lary et reportez vous à la catégorie de votre activité et la commune où vous êtes déclaré.

2 - Remplissez le bulletin de participation directement en ligne sur le formulaire.

Si votre activité implique plusieurs rubriques vous devez le préciser sur le bulletin de participation.

3 - Votre Information Touristique (VIT) L'extranet VIT, pour qui ? pour quoi ? Pour tous les prestataires touristiques partenaires Pour vous permettre de fournir toute l'année aux visiteurs des informations à jour sur vos activités (tarifs, horaires...) sans avoir à passer par plusieurs interlocuteurs.



4 - Paiement à réception de votre facture envoyée par mail **A compter du mois de septembre 2024**, vous pourrez télécharger votre facture et effectuer votre paiement en ligne directement sur : saint-lary.ingenie.fr/partenaire ou réglé par chèque ou virement Utiliser votre adresse mail (celle renseignée sur votre fiche)
Mot de passe : Ingenie1234 à modifier lors de votre 1ère connexion

5 - Votre participation sera effective à réception de votre règlement.

Réseaux sociaux



60 000
Fans

www.facebook.com/saintlary



27,2 K
Abonnés

www.instagram.com/saintlary

Office de Tourisme de Saint-Lary - 37 rue Vincent Mir - 65170 Saint-Lary Soulan
05 62 39 50 81 - info@saintlary.com - www.saintlary.com